

Guide rapide i2200



Sextant
Monétique 
Au service de votre métier



Votre fournisseur en équipements monétiques depuis 1988



09 72 583 800

commercial@sextant-monetique.fr

www.sextant-monetique.fr



Guide rapide

Application CHEQUE



➔ www.notices.ingenico.fr

Transaction Débit

1	MONTANT : 0,00 EUR	Saisir le montant en centimes et valider. *Ex : saisir 3000 pour 30,00 EUR.
2	30,00 EUR CARTE CLIENT CHQ F3	Appuyer sur la touche correspondant à « F3 ».
3	30,00 EUR PASSEZ CHEQUE	Passer le chèque à traiter dans le lecteur, le chèque est rédigé, ou appuyer sur la touche « F » pour une saisie manuelle du chèque.
4	TRAITEMENT EN COURS	Le lecteur de chèque imprime le chèque puis revient à « MONTANT ».
5	CHEQUE ENREGISTRE	Ce message apparaît que si l'option « Impression Cheque Seule » est à « NON ». Le montant du chèque est enregistré dans le fichier chèque. La comptabilité chèques est mise à jour. Le message est affiché quelques secondes, puis retour à « MONTANT ».

Annulation Transaction Débit

Il est possible d'annuler le dernier chèque enregistré dans le terminal.

1	CHEQUE 1 - Consultation 2 - Initialisation 3 - Réduit 4 - Annulation	Appuyer sur la touche « F », sélectionner « CHEQUE » puis « Annulation ».
2	CONFIRM. ANNULATION Xxx yyyy EUR ANNULER ?	xxx : correspond au numéro de la dernière transaction chèque enregistrée. yyyy : correspond au montant de la dernière transaction chèque enregistrée. Confirmer l'annulation en appuyant sur la touche verte ou sur la touche rouge pour abandonner.
3	ANNULATION ENREGISTREE	L'annulation du chèque est enregistrée dans le fichier chèque. La comptabilité chèques est mise à jour. Le message est affiché quelques secondes, puis retour à « MONTANT ».

Liste chèques

Il est possible de consulter le nombre et le montant des chèques enregistrés.

1	CHEQUE 1 - Consultation 2 - Initialisation 3 - Réduit 4 - Annulation	Appuyer sur la touche correspondant à « CHEQUE », puis sur « Consultation ». Le terminal imprime le ticket du journal des transactions chèque puis affiche le menu suivant :
2	CONSULTATION 1 - Liste détaillée 2 - Bordereau 3 - RAZ Fichier Cheque	Appuyer sur « Liste détaillée » pour obtenir le journal détaillé des transactions chèque.

Bordereau

Le bordereau est un document imprimé par le lecteur chèque sur lequel sont inscrits le nombre de transactions chèque et le montant total des transactions chèque.

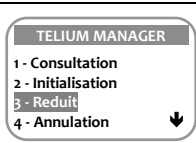



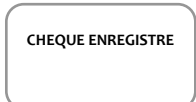
1	CHEQUE 1 - Consultation 2 - Initialisation 3 - Réduit 4 - Annulation	Appuyer sur la touche correspondant à « CHEQUE », puis sur « Consultation ». Le terminal imprime le ticket du journal des transactions chèque puis affiche le menu suivant :
2	CONSULTATION 1 - Liste détaillée 2 - Bordereau 3 - RAZ Fichier Cheque	Appuyer sur « Bordereau » pour imprimer un chèque Bordereau. Suite à cette impression, le terminal affiche le menu suivant « RAZ Fichier Cheque ».

RAZ Fichier chèque

1	RAZ FICHIER CHEQUE ? 1 - OUI 2 - NON	Ce paramètre apparaît uniquement si l'option « Image Cheque » est à « NON ». Valider sur « OUI » pour effacer le fichier des chèques. Le Terminal revient ensuite sur « MONTANT ».
2	FICHIER CHEQUE REMIS A ZERO	Le fichier chèque est effacé et remis à zéro.

• Chèque déjà rédigé (traitement réduit)




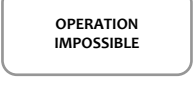
Cette fonction permet d'effectuer une transaction chèque lorsque le chèque présenté est déjà rédigé manuellement. Dans ce cas, le chèque est enregistré sans être imprimé.

1		Appuyer sur la touche « F », sélectionner « CHEQUE » puis « Réduit ».
2		Saisir le montant en centimes puis valider.
3		Ce message est affiché pendant 3 secondes.
4		Passer le chèque à traiter dans le terminal ; le chèque n'est pas rédigé, ou appuyer sur la touche « F » pour une saisie manuelle chèque.
5		Le chèque est enregistré dans le fichier chèque. Le terminal revient à « TRAIT. REDUIT ».

• Garantie Chèque et FNCI

Consulter les informations présentes sur le Guide d'Utilisation complet du logiciel Chèque, disponible sur le site www.notices.ingenico.fr.

• Messages incidents

	Le terminal affiche ce message pour indiquer à l'opérateur que le fichier chèque n'a plus de place pour enregistrer la transaction chèque demandée. L'opérateur doit vider le fichier chèque en éditant un bordereau. Voir fonction «BORDEREAU».
	Le chèque a été échangé en cours de transaction.
	Détection d'un doublon : le chèque présenté est déjà enregistré dans le terminal.
	L'opérateur a demandé une opération non réalisable. Exemples : . Demande d'annulation d'un chèque, alors que le fichier chèque a été effacé. . Appel d'une fonction non programmée.

Numéros utiles :

Numéro commerçant : [_____]

Contact technique : [_____]

Numéro du centre d'appel phonie : [_____]